

Widerrufsrecht

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat ohne Angabe von Gründen in Textform wie Mail, Fax oder Brief, vom Vertrag zurücktreten.

Sie können dafür das Muster - Widerrufsformular unter <http://www.ksmusic.at/media/KSmusic-Widerrufsformular.pdf> verwenden, das ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Es genügt, wenn die ausdrückliche Widerrufserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Es stehen 14 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Der Widerruf ist zu richten an:

KS music
Toni Kindler
Bachweg 12
A-8753 Aichdorf

Tel: +43 660 443 44 10
Fax +43 660 334 43 44 10

info@ksmusic.at

Der Käufer hat dem Verkäufer die erhaltene Ware spätestens binnen 14 Tagen nachdem er den Verkäufer über den Widerruf unterrichtet hat zurückzusenden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei an uns retourniert werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzuheben, bzw. einzubehalten.

Ausgeschlossen vom Widerruf sind:

Jegliche Software, sofern die Verpackung von Ihnen geöffnet und/oder entsiegelt worden ist. DVD's, Audio- oder Videoaufzeichnungen sofern die Verpackung von Ihnen geöffnet wurde. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Im Falle des Widerrufs findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.